

Responsabilidad Social Empresarial

SOCIEDAD COMERCIAL

FIL'S COMPANY S.R.L.

* DESCRIPCIÓN/OBJETIVOS DEL PROGRAMA, PROYECTO o ACTIVIDAD

En FIL'S COMPANY S.R.L., la responsabilidad social es un pilar estratégico. Más allá de la infraestructura y los servicios IT, la empresa busca generar un impacto positivo y duradero en su entorno. Sus programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) reflejan un compromiso ético con la comunidad, priorizando el bienestar de las familias de sus empleados, el desarrollo integral de la infancia boliviana, la protección del medio ambiente, el apoyo al deporte, la inclusión y no discriminación.

1. PROGRAMA RSE - APOYO SOLIDARIO

Este programa, arraigado en nuestros valores y principios, ofrece apoyo emocional y económico para acompañar a quienes más lo necesitan en momentos difíciles. El apoyo oportuno en momentos críticos no solo contribuye a mitigar los efectos negativos de estas situaciones, sino que también refuerza la cultura organizacional basada en la solidaridad y el respeto por la dignidad humana. Además, al promover acciones socialmente responsables en el ámbito interno, se mejora el clima laboral, se incrementa el sentido de pertenencia y se proyecta una imagen corporativa comprometida con el desarrollo social.

Este programa responde a los principios fundamentales de la RSE reconocidos por la normativa boliviana, en especial aquellos vinculados a la complementariedad, la reciprocidad y la participación.

Objetivo Principal

Brindar apoyo emocional y económico a personas y familias en situación de vulnerabilidad, como expresión concreta del compromiso social de FIL'S COMPANY S.R.L.

Objetivos Específicos

- Mitigar los efectos negativos que atraviesan las personas y familias afectadas por situaciones críticas, a través de un apoyo oportuno.
- Fortalecer la cultura organizacional de FIL'S COMPANY S.R.L. basada en la solidaridad, el respeto y la dignidad humana.
- Mejorar el clima laboral y el sentido de pertenencia dentro de la empresa mediante acciones socialmente responsables.
- Proyectar una imagen corporativa coherente con los principios de la Responsabilidad Social Empresarial establecidos por la normativa boliviana.

2. PROGRAMA RSE "FIL'S CON LA NIÑEZ" – APOYO A UNICEF

Este programa se enmarca en la cooperación con entidades internacionales de ayuda social, especialmente con UNICEF Bolivia, mediante contribuciones mensuales destinadas a sostener y fortalecer los proyectos de esta organización enfocados en el bienestar integral de niñas, niños y adolescentes bolivianos.

La participación activa de FIL'S COMPANY S.R.L. se alinea con los principios de complementariedad, solidaridad, equidad y compromiso comunitario. A través de este programa, la empresa asume un rol protagónico en la lucha contra la desigualdad, la pobreza infantil y la falta de acceso a derechos básicos como salud, educación y protección.

"FIL'S CON LA NIÑEZ" no solo representa un aporte económico, sino también una manifestación concreta de alianza estratégica entre el sector privado y las organizaciones sociales, con el objetivo común de construir un futuro más justo y digno para la infancia boliviana.

Objetivo Principal

Apoyar de forma continua y sostenible los programas de UNICEF en Bolivia a través de contribuciones económicas mensuales, como expresión de compromiso institucional con los

"2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA"

derechos y el bienestar de la niñez y adolescencia.

Objetivos Específicos

- Contribuir al financiamiento de programas de salud, educación y protección impulsados por UNICEF en favor de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- Establecer vínculos estratégicos y sostenibles con organismos internacionales que promueven derechos humanos y justicia social.
- Reforzar la imagen corporativa de FIL'S COMPANY S.R.L. como una empresa comprometida con el desarrollo social de Bolivia.
- Sensibilizar al equipo interno sobre la importancia del involucramiento empresarial en causas sociales.

3. PROGRAMA RSE DE SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

FIL'S COMPANY S.R.L. reafirma su compromiso con la sostenibilidad ambiental a través del programa "FIL'S SOSTENIBLE", el cual se enfoca en dos frentes: integrando criterios éticos y medioambientales en la selección de proveedores y por otra parte reducción del impacto ambiental derivado del soporte técnico y el ciclo de vida de los equipos tecnológicos.

FIL'S COMPANY S.R.L. prioriza trabajar con empresas y aliados estratégicos que comparten valores alineados a la responsabilidad social, el respeto por el entorno y el desarrollo sostenible. Como parte de este compromiso, la empresa ya ejecuta esta política mediante su servicio de soporte y asistencia técnica autorizada para marcas reconocidas como KONICA MINOLTA, FUJITSU y DELL, las cuales cuentan con altos estándares internacionales en sostenibilidad.

FIL'S COMPANY S.R.L. está comprometido en promover prácticas de compras responsables y sostenibles, integrando criterios éticos y medioambientales en la selección de proveedores y servicios.

A través del mantenimiento, reparación y extensión de vida útil de los equipos, FIL'S COMPANY S.R.L. contribuye directamente a la reducción de residuos electrónicos y al uso eficiente de recursos.

Objetivo Principal

Reducir el impacto ambiental de las operaciones de soporte técnico mediante la implementación de prácticas de gestión responsable de residuos tecnológicos, en alianza con marcas comprometidas con la sostenibilidad.

Objetivos Específicos

- Priorizar proveedores que cumplan con criterios de sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.
- Promover relaciones comerciales basadas en la ética, la transparencia y el compromiso compartido con el medio ambiente.
- Reducir la generación de residuos tecnológicos a través de prácticas de mantenimiento y soporte certificado.
- Ofrecer soluciones tecnológicas que ayuden a los clientes a reducir su huella de carbono.
- Establecer un sistema de recolección y reciclaje de equipos electrónicos obsoletos, promoviendo la economía circular y reduciendo el impacto ambiental.

4. PROGRAMA RSE DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL

FIL'S COMPANY S.R.L., en coherencia con su compromiso con el bienestar integral de sus trabajadores, como una acción de Responsabilidad Social Empresarial orientada a fortalecer la protección personal de su equipo técnico ha adoptado políticas de mejoramiento en la protección a la seguridad de sus trabajadores. Este programa se concreta mediante la contratación de un seguro contra Accidentes Personales, adquirido de manera voluntaria, al margen de las obligaciones legales vigentes.

Esta iniciativa se alinea con los principios fundamentales de la RSE, al priorizar la seguridad,

tranquilidad y calidad de vida de los trabajadores. Más allá del cumplimiento normativo, FIL'S COMPANY S.R.L. asume un rol ético y proactivo al brindar cobertura adicional ante posibles contingencias que pudieran afectar a su personal en el desempeño de funciones de soporte técnico.

Esta acción representa una inversión en el capital humano que refuerza la cultura organizacional solidaria, fortalece la relación empleador-empleado, mejora el clima laboral y contribuye a la reputación positiva de la empresa como empleador responsable.

Objetivo Principal

Garantizar protección adicional a los trabajadores encargados de Soporte Técnico, a través de la contratación voluntaria de un seguro contra accidentes personales, como parte del compromiso institucional con su bienestar y seguridad.

Objetivos Específicos

- Ampliar la cobertura de seguridad personal de los trabajadores de Soporte Técnico.
- Reducir la vulnerabilidad de los técnicos ante accidentes laborales o fortuitos mediante la contratación de una póliza de seguro.
- Promover una cultura de prevención y cuidado integral dentro del entorno laboral de FIL'S COMPANY S.R.L.
- Reforzar la percepción institucional como empleador socialmente responsable y comprometido con el bienestar del personal.
- Establecer mecanismos de renovación anual de la póliza que garanticen la continuidad de la protección brindada.

5. PROGRAMA RSE DE APOYO AL DEPORTE

FIL'S COMPANY S.R.L. cimienta su compromiso con el progreso y la proyección de Bolivia a través de un firme respaldo al talento deportivo nacional, enfocándose especialmente en aquellas disciplinas que alcanzan representación internacional y exhiben un significativo potencial de crecimiento. Esta iniciativa estratégica va más allá de la mera contribución financiera a jóvenes promesas del deporte; se erige como un reconocimiento profundo y una valorización intrínseca del esfuerzo incansable, la férrea disciplina y la imagen positiva que estos atletas proyectan de Bolivia en el escenario deportivo global.

Al apoyar a estos deportistas, la empresa busca ser un motor que impulse sus carreras y, simultáneamente, fortalezca el orgullo y la identidad nacional. En el año 2024, este compromiso se materializó de manera concreta a través de un aporte económico significativo, destinado a brindar apoyo directo a una destacada atleta boliviana. Esta contribución facilitó su participación en una exigente competencia internacional, permitiéndole representar al país y alcanzar sus metas deportivas.

Esta acción puntual subraya la visión a largo plazo de la empresa, que aspira a ser un aliado constante del deporte boliviano, contribuyendo a la formación de futuros campeones y a la consolidación de una cultura deportiva sólida en el país. A través de este apoyo, la empresa no solo invierte en el presente de estos atletas, sino que también siembra las semillas para un futuro deportivo más brillante para Bolivia.

Objetivo Principal

Apoyar a jóvenes deportistas bolivianos que representen al país en eventos internacionales, como parte del compromiso institucional con el desarrollo humano y la proyección internacional de talentos nacionales.

Objetivos Específicos

- Brindar apoyo económico puntual a atletas jóvenes que participen en competencias internacionales representando a Bolivia.
- Promover el desarrollo de talentos deportivos con alto potencial de proyección nacional e internacional.

- Contribuir a la visibilización positiva de Bolivia a través del deporte y la participación juvenil en escenarios internacionales.
- Fortalecer el compromiso institucional con la juventud, el esfuerzo, la disciplina y los valores del deporte.
- Establecer mecanismos de apoyo sostenibles y replicables para futuras generaciones de atletas bolivianos.

6. PROGRAMA RSE DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

FIL'S COMPANY S.R.L., reafirmando su compromiso con la equidad y la inclusión, ha desarrollado mejoras en el ámbito de la inclusión y accesibilidad como parte de su enfoque en la mejora continua del entorno laboral y de atención al cliente. Este programa tiene como finalidad garantizar condiciones físicas adecuadas para el acceso de personas con discapacidad, fomentando un entorno que refleje los valores de respeto, diversidad e igualdad de oportunidades.

En este marco, la empresa llevó adelante el traslado de sus oficinas a un edificio que cumple con condiciones mínimas de accesibilidad arquitectónica. Esta decisión estratégica no solo responde a criterios operativos, sino que también refleja una política activa de responsabilidad social, al priorizar espacios que permiten una atención más digna, cómoda y segura para todas las personas, sin importar sus condiciones de movilidad.

Objetivo Principal

Garantizar un entorno físico accesible e inclusivo para personas con discapacidad, en cumplimiento con los principios de equidad, no discriminación y respeto por la diversidad.

Objetivos Específicos

- Implementar mejoras en infraestructura física que faciliten el acceso y la movilidad de personas con discapacidad en las oficinas de FILS COMPANY.
- Seleccionar instalaciones que cumplan con condiciones mínimas de accesibilidad arquitectónica, como rampas, ascensores y señalética adecuada.
- Reducir barreras físicas que impidan o dificulten el desplazamiento de personas con movilidad reducida o discapacidad visual.
- Sensibilizar al personal y generar una cultura organizacional inclusiva y respetuosa de la diversidad funcional.
- Comparar y evaluar el nivel de accesibilidad del nuevo espacio en relación al anterior para asegurar una mejora efectiva en inclusión física.

* ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS EJECUTADOS

1. PROGRAMA RSE - APOYO SOLIDARIO

- La empresa cubrió los servicios funerarios completos de Verónica Cecilia Navarro Uzquiano, quien falleció el 8 de mayo de 2024 tras sufrir una embolia cerebral.
- Ante el fallecimiento repentino y la carencia de recursos económicos por parte de su madre y hermana de la Sra. Verónica Cecilia Navarro Uzquiano, los socios de la empresa, como expresión voluntaria y solidaria, resolvieron asumir los gastos funerarios, contratando el servicio con la Funeraria Santa María.
- Cabe señalar que este gasto no corresponde a una obligación legal emergente.
- Se realizó un seguimiento telefónico y presencial a la familia beneficiaria para evaluar el impacto del apoyo, identificando necesidades y oportunidades de mejora.
- Nuestro personal realizó el pago en fecha 12/05/2024, por medio de transferencia bancaria, conforme al comprobante adjunto al presente informe.

2. PROGRAMA RSE "FIL'S CON LA NIÑEZ" – APOYO A UNICEF

- Firma de acuerdo de cooperación con UNICEF Bolivia como entidad beneficiaria del programa.

- Establecimiento de un aporte mensual fijo en bolivianos proveniente del presupuesto de RSE de la empresa.
- Coordinación directa con UNICEF para asegurar la aplicación del apoyo.

3. PROGRAMA RSE DE SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Implementación de criterios de selección responsables en la adquisición de insumos tecnológicos.
- Prestación de servicios de mantenimiento que evitan el descarte prematuro de equipos.
- Capacitación técnica y ambiental continua al equipo de soporte.
- Durante la gestión 2024 se realizó coordinación permanente con la marca DELL para el recojo de partes defectuosas como parte del programa internacional de reciclaje de componentes.
- Se realizó acopio temporal de repuestos dañados en el depósito de FIL'S COMPANY S.R.L. ubicado en la zona de Irpavi.
- Envío de los residuos tecnológicos mediante servicio de courier autorizado a los centros de reciclaje de DELL.

Estas actividades se llevan a cabo de forma continua, como parte del servicio postventa y de mantenimiento autorizado por la marca. Este proceso no solo evita que estas piezas se conviertan en basura electrónica, sino que promueve una cultura de economía circular y gestión responsable de residuos, alineándose con los principios de la RSE ambiental, la eficiencia operativa y el respeto por el entorno.

4. PROGRAMA RSE DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL

- El 20 de diciembre de 2023, FIL'S COMPANY S.R.L. adquirió una póliza de seguro contra Accidentes Personales destinada exclusivamente a cubrir accidentes personales de los trabajadores de Soporte Técnico de FIL'S COMPANY S.R.L. durante la gestión 2024.
- Es importante resaltar que en la gestión 2024, FIL'S COMPANY S.R.L. procedió con la renovación del seguro, asegurando la continuidad de la protección brindada de sus trabajadores para la gestión 2025.

Este seguro se ofrece como beneficio adicional, no contemplado por la normativa laboral, reforzando el compromiso social de la empresa hacia sus colaboradores.

5. PROGRAMA RSE DE APOYO AL DEPORTE

- Apoyo económico a atleta boliviana: En fecha 20 de junio de 2024, FIL'S COMPANY S.R.L. realizó un apoyo económico a la atleta juvenil Anabel Yucra, integrante de la selección boliviana de aguas abiertas Team Bolivia, para su participación en la XVIII Copa Pacífico 2024 – Aguas Abiertas, llevada a cabo del 5 al 10 de agosto de 2024 en Salinas, Ecuador.

Este aporte permitió que la atleta represente al país en un evento de alto nivel competitivo, consolidando su trayectoria y motivando a otros jóvenes a seguir el camino del deporte.

6. PROGRAMA RSE DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

- Se realizó el cambio de oficinas mediante el traslado desde la zona de Miraflores al edificio Torre Visión Moderna, ubicado en la Av. Hernando Siles, calle 9, zona de Obrajes, Piso 3, de la Ciudad de La Paz.
- Las operaciones en la nueva ubicación iniciaron el 21 de octubre de 2024.
- En las nuevas instalaciones de FIL'S COMPANY S.R.L. se presenta la siguiente infraestructura accesible:
 - Rampas de acceso al edificio, con pendiente adecuada para ingreso de sillas de ruedas.
 - Entradas principales accesibles y amplias.

- Ascensores con llegada directa al piso de atención.
- Botones de ascensor en sistema braille.
- Pasillos amplios y libres de obstáculos.
- Señalética y asistencia presencial mediante portería capacitada.
- Espacios de circulación adecuados para personas con movilidad reducida.

En comparación, las oficinas anteriores en la zona de Miraflores no contaban con ninguna de estas condiciones básicas de accesibilidad.

* RESULTADOS

PROGRAMA RSE - APOYO SOLIDARIO

- 1 familia apoyada integralmente con gastos funerarios cubiertos al 100%.
- Reafirmación del compromiso ético y social de la empresa con su equipo humano.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional en torno a los valores de solidaridad, empatía y apoyo mutuo.
- Mejora de la percepción interna respecto al rol de la empresa como una entidad humana y comprometida.
- Reafirmación de los principios de solidaridad, humanidad y ética institucional.

PROGRAMA RSE “FIL´S CON LA NIÑEZ” – APOYO A UNICEF

- Aporte mensual ininterrumpido desde agosto de 2023, el cual se mantuvo continuo durante toda la gestión 2024.
- Alianza institucional formalizada con UNICEF Bolivia.

PROGRAMA RSE DE SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- Reducción del impacto ambiental mediante extensión de vida útil de equipos tecnológicos.
- Mejora de la imagen institucional como empresa ambientalmente consciente.
- Contribución directa a la economía circular y la reutilización de materiales.
- Fortalecimiento de la relación institucional con marcas líderes en sostenibilidad.
- En la gestión 2024 se envió equipos a Dell para su reciclaje.

PROGRAMA RSE DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL

- Cobertura efectiva para trabajadores de soporte técnico ante posibles accidentes.
- Reducción del estrés laboral y mejora en la percepción de seguridad.
- Reafirmación del compromiso institucional con la protección del talento humano.
- Mejora de la reputación interna como empresa que se preocupa por su personal.

PROGRAMA RSE DE APOYO AL DEPORTE

- Apoyo efectivo para la participación de una representante boliviana en evento internacional.
- Proyección institucional positiva en el ámbito deportivo y juvenil.
- Aporte a la construcción de oportunidades para jóvenes talentos nacionales.

PROGRAMA RSE DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

- Mejora en la accesibilidad física del espacio de atención.
- Reducción de barreras arquitectónicas para clientes y colaboradores.
- Reafirmación del compromiso institucional con la inclusión.

* PRESUPUESTO

TOTAL	Bs21.545,6
-------	------------

ÁREAS DE DESARROLLO

N°	ACTIVIDADES	Económico	Social	M. Ambiental	P. Educativos	Salud	Otros	No
1	Apoyo solidario		X					
2	Apoyo a Unicef		X					
3	Sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente			X				
4	Mejoramiento del clima laboral						X	
5	Apoyo al deporte		X					
6	Inclusión y accesibilidad						X	

* Información proporcionada por la sociedad comercial